

## Réponses aux objections des particuliers

### **- Je n'ai pas le temps !**

C'est ce que je me suis dit moi aussi au début et en fait, c'est plutôt rapide car simple à utiliser. Commence par un petit pas comme prendre ton adhésion en ligne. Pour t'aider à changer tes habitudes d'achat ou de paiement, tu recevras régulièrement des mails pour participer à nos événements et connaître les nouveaux partenaires. Petit à petit, tu feras un pas de plus, puis un autre.

C'est un peu comme l'apprentissage du vélo, une fois que c'est parti, ça roule tout seul... et c'est le plaisir d'achats responsables qui s'ouvre !

Et pendant ce temps, ton soutien nous permet de continuer à agrandir le réseau, à changer les habitudes de consommation, à tisser plus de liens entre tous les acteurs du territoire, et plus encore.

### **- Je n'ai pas de smartphone.**

Tu n'es pas le seul.e dans le réseau ! C'est un choix que l'on respecte et que l'on prend en compte à la Gonette. C'est pour ça que tu peux n'utiliser que des gonettes papier si tu veux. Pour changer tes euros en gonettes papier, tu peux soit aller dans les comptoirs de change répertoriés sur la carte interactive (lien à ajouter) ou tu peux passer au local de la Gonette. Tous les professionnels du réseau sont sensés accepter la Gonette papier. *(Attention, certains refusent, rapporté par des adhérents...)*

### **- Je vais déjà chez des commerçants engagés. Qu'est-ce que la Gonette apporte de plus ?**

C'est une question que l'on nous pose souvent !

Au moins 4 raisons :

-> Utiliser la Gonette permet de **garder l'argent sur le territoire**. 1€ qui circule bascule sur les marchés financiers après 2 à 3 échanges. Une monnaie locale ne peut elle que rester sur le territoire.

-> Elle n'est pas épargnable donc circule, créant toujours plus de richesses : 1 unité de monnaie locale qui circule génère jusqu'à **1,55 fois plus de richesse que le même euro** et circule 2 à 3 fois plus vite (voir le rapport d'impact des monnaies locales du Mouvement SOL).

-> Chaque euro changé en gonette est placé sur un fonds de garantie dans une banque éthique (Nef et Crédit Coopératif pour nous). *Cela dédouble la valeur du soutien local*. Ces banques éthiques les utilisent ensuite pour **investir dans le soutien à des projets porteurs de sens sur le territoire**. Même en ayant peu de revenus, tu participes au financement et au soutien des petits commerces éthiques.

-> Les monnaies locales sont des **anti-crises**. Lors de la dernière inflation, nos pros les plus en lien avec le territoire ont subi l'inflation plus tard et moins fort (pas tous, ça a été rude aussi au sein du réseau pour plein de raisons...). Pourquoi ? Ils achètent au maximum leurs matières premières en local auprès de producteurs qui maîtrisent leurs coûts de production et sont donc moins soumis à la spéculation sur les matières premières comme l'envol du prix de la farine au démarrage de la guerre en Ukraine par exemple. Certes, tous ne peuvent pas relocaliser tout ni tout de suite. Il y a des filières à consolider et recréer, c'est aussi pour ça qu'on a besoin de vous !

*Anti crise ? ça je ne le mettrais pas.... Certains pros ont « dérouillé » et auront du mal à soutenir ce discours.*

### **- Je suis salarié.e d'un.e pro du réseau, à quoi ça sert de redépenser mon salaire en gonettes chez mon employeur ?**

C'est une bonne question que l'on nous oppose souvent. Je te la renvoie différemment ? Et quand tu es payé.e en euros, à quoi ça sert de redépenser tes euros chez ton employeur ? Que tu dépenses en chèque, espèces, CB ou gonettes, même combat non ? Tu en penses quoi ?

Et si tu as toujours l'impression qu'on tourne en rond, voilà 2 idées pour faire autrement :

-> Et si tu regardais dans quels autres commerces tu peux dépenser tes gonettes pour des achats ou services différents ? (lien vers la carte interactive)

-> Et si tu aidais ton employeur et nous aidais à faire rentrer vos fournisseurs et sous-traitants dans le réseau ? (lien vers le guide pour faire adhérer les fournisseurs) Ton employeur pourrait mieux faire tourner la Gonette et tu aurais moins l'impression que c'est inutile.

### **- C'est compliqué pour moi de trouver des comptoirs de change.**

Oui, nous aussi en rêve de distributeurs de gonettes à tous les coins de rue !

En attendant, on a une solution à te proposer. En même temps que tu prends ton adhésion, tu peux ouvrir un compte numérique, c'est inclus.

Tu seras alors crédité.e tous les mois du montant choisi en gonettes à partir d'un prélèvement sur ton compte bancaire. Plus besoin d'y penser ni de chercher un comptoir de change ! Commence par 20€, tu pourras ajuster après ! Et si tu es à cours au moment de payer, tu peux recharger ton compte numérique instantanément par CB via HelloAsso.

### **- C'est compliqué.**

Pour les questions pratiques au quotidien, tu devrais pouvoir trouver les réponses dans notre guide d'utilisation pour les particuliers (lien vers le guide). Et sinon, envoie-nous un message à [co@lagonette.org](mailto:co@lagonette.org) ou appelle-nous au 09 51 57 91 33.

### **- C'est plus cher, je n'ai pas les moyens !**

Tu as raison, c'est important de faire attention à ses dépenses.

Et je vais te répondre Oui, c'est plus cher et non ce n'est pas plus cher.

**Oui** : tu paies le prix juste pour te garder en bonne santé, ainsi que l'environnement. Si toutes les entreprises prenaient soin du vivant, les coûts augmenteraient beaucoup.

**Non** : pour l'alimentation par exemple, les produits bruts sont souvent proches du tarif des grandes surfaces. Et quel plaisir de cuisiner en famille ! Je te vois venir, tu vas me dire que ça prend du temps ! Oui, comme tout changement. Tu peux commencer par cuisiner 1 à 2 repas par semaine. Tu maîtrises ton budget tout en amorçant un 1<sup>er</sup> petit pas.

**Non** : tu récoltes les bénéfices à plus ou moins long terme : moins de problème de santé notamment pour l'alimentation, des vêtements que tu gardes beaux plusieurs années au lieu de devoir les racheter tous les ans. « **Je n'ai pas les moyens d'acheter bon marché** » est une citation qui nous plaît beaucoup à la Gonette !

### **- Il n'y a pas de commerces autour de chez moi**

Je te comprends, à part pour quelques dépenses ponctuelles spécifiques, hors de question de courir à l'autre bout de la ville !

Développer un réseau prend du temps. Si tu es convaincu.e par les monnaies locales, alors prends ton adhésion pour nous soutenir et voici un guide pour inciter les pros autour de chez toi à adhérer (lien vers le guide).

### **- C'est trop compliqué à expliquer à mes proches ou collègues.**

Moi aussi j'ai un peu bafouillé au début ! On me posait souvent des colles. Et petit à petit, j'ai affiné mes réponses. Cette FAQ peut t'aider d'ailleurs 😊

Et puis ... pas besoin d'être expert.e ! Une simple phrase suffit : "Avec les Gonettes, je soutiens une économie locale et durable." Si besoin, nous avons des guides simples que tu peux retrouver sur notre site. Tu n'es pas seul.e dans cette aventure : nos bénévoles et ambassadeurs sont là pour répondre à toutes les questions autour de toi.

### **- Mais si tout le monde utilise des Gonettes, ça va remplacer l'euro ?**

*D'autres initiatives peuvent avoir cet objectif effectivement.*

*La Gonette est une MLC, une Monnaie Locale Complémentaire. Comme son nom l'indique, elle est complémentaire à l'euro, pas concurrente. Elle circule uniquement sur le territoire et ne remplace jamais l'euro dans les paiements officiels. Elle sert avant tout à renforcer les échanges locaux et à prioriser une économie de proximité.*

*De plus, favoriser le local n'empêche pas l'ouverture. Nos échanges nationaux et trans-nationaux sont aussi source de richesse !*

***- C'est une mode, ça ne durera pas.***

*Les monnaies locales existent depuis des décennies contre vents et marées et gagnent en popularité à travers le monde. À Lyon, la Gonette a déjà permis de renforcer un réseau solide d'acteurs locaux engagés. Plus nous serons nombreux, plus ce mouvement aura un impact durable. Ce n'est pas une mode, c'est une solution pour un futur responsable.*

***- Je ne suis pas sûr.e de l'utiliser souvent.***

*C'est normal, au début moi aussi il a fallu que je change mes habitudes. Ça vient petit à petit. Même si tu utilises occasionnellement la Gonette, tu soutiens à ta mesure un réseau qui grandit et bénéficie à tous les habitants. Petit à petit, les ruisseaux se transforment en rivières !*

*De plus, en regardant régulièrement sur la carte interactive les commerces autour de toi, tu peux découvrir de nouveaux commerces locaux qui pourraient devenir tes favoris ! Et si tu te laissais surprendre ?!*

*Note générale (JV) : ne pas balayer trop vite les réticences... en ignorant les difficultés que rencontrent les gens, qu'ils soient des futurs utilisateurs et/ou des futurs partenaires commerçants. Style : « vous avez des difficultés avec une autre monnaie mise à disposition ? Moi aussi quand je vais à l'étranger, hors zone de l'euro, il me faut un moment d'adaptation. Avec la Gonette c'est plus simple car 1€ égale 1G, donc pas besoin de gymnastique de l'esprit ! Et c'est un peu comme l'apprentissage du vélo, une fois que c'est parti, cela roule tout seul... et c'est le plaisir d'achats responsables qui s'ouvre !*

*Donc par exemple commencer les phrases en reformulant les objections pour signifier que nous les avons bien comprises...*