

# Conseil des Collèges

## Le 22 juin 2021 à la Maison de l'environnement

Présent.es :

Brice Ledoyen, Elsa Rochette, Christophe De Grave, Christophe Plantamp, Emeric Daswani, Julien Ravello, Rémi Fauchet, Jean-Vincent Jehanno, Sandrine Carrasco, Blandine Dufour, Timothé Decool, Luc Tremsal, Charles Lesage, Mélanie Dejardin, Hélène Obert, Sahayim Faurite (à distance), Hervé Daignaud, Patricia Gomba

Soit 18 personnes. Il est bon de noter que chaque collègue est représenté

Excusé.es : Émeline Baume, Camille Augey,

Début de réunion : 18h35 (en commençant par un tour de table)

Fin de réunion : 20h41

Durée = 2h06

Animation : Charles Lesage ( Mouvement SOL)

Prise de notes : Luc Tremsal, Brice Ledoyen

Question soumise aux collègues :

Depuis le lancement de La Gonette, plusieurs milliers de personnes se sont engagées à divers titres dans l'association : utilisateurs, partenaires, bénévoles, membres des différentes instances de gouvernance. A ce jour nous comptons environ 850 utilisateurs, 350 partenaires et une 30aine de bénévoles actifs. La perte de ces forces actives et engagées est un problème majeur que nous devons compenser chaque année par de nouveaux recrutements (nouveaux adhérents, nouveaux utilisateurs, nouveaux bénévoles, nouveaux membres de la gouvernance). C'est un enjeu majeur pour l'association de réussir à « fidéliser » pour assurer un changement d'échelle. Au-delà des outils opérationnels, quelle stratégie adopter pour :

- Fidéliser les partenaires, utilisateurs, bénévoles ?
- Mobiliser les partenaires, utilisateurs, bénévoles sur la promotion de La Gonette et de ses valeurs ?
- Mobiliser les partenaires, utilisateurs, bénévoles sur un engagement pérenne dans les instances de gouvernance ?

Charles : a étudié les CR des différents conseils de collègues et présente son analyse. Il propose d'aborder ce conseil avec ce plan:

1. Gouvernance
2. Bénévolat
3. Fidélisation/mobilisation des parties prenantes

(...) hésitations à comment aborder ce conseil des collègues : en combien de fois l'aborder ? Comment

l'aborder ?... Il y a beaucoup de contenu dans le CR qui résume chaque conseil et il ne faudrait pas passer à côté des idées proposées

Finalement on commence par traiter les 3 grands sujets comme Charles l'a proposé et on verra au cours de cette 1ère séance si nous décidons s'il faut plus de temps pour ce conseil des collègues

# 1. Gouvernance

## Discussion

**Sandrine** : Le besoin principal est de réussir à appliquer les décisions prises

**Blandine** : On a des besoins RH et informatiques pour bien gérer la gouvernance

**JV** : Besoin de forces vives, on n'a pas à rougir, nous avons 1500 adh - Besoin d'investissement dans la gestion des pôles

**Rémi** : Pourquoi ne pas passer avec des salariés ?

**Charles**: La gouvernance doit être bénévole

**Hervé**: Les bénévoles sont au coeur de l'asso, les salariés doivent être un soutien

**Emeric**: on a besoin de ressources humaines, pour le côté RH comme pour le marketing. Et on va en avoir de plus en plus besoin à force de grandir. On peut toucher beaucoup plus de pros et de particuliers sur la région Lyonnaise et on doit se donner les moyens d'y arriver

**Mélanie** : Par expérience en associatif, je suis d'accord avec ce que dit Emeric sur le besoin RH

**Julien** : A Villeurbanne, c'est un sujet ds toutes las assos le sujet RH. Faire du partage salarial entre plusieurs assos. Un pro RH bosse sur 3 ou 4 assos

**Christophe** : nous sommes en train de parler d'un autre sujet, attention. Sommes nous en train de dire que nous avons besoin de renfort RH pour la gouvernance ou pour tous les sujets de l'association ?

**JV** : l'idée de la mutualisation est intéressante

**Charles** : +1 avec le mécénat de compétences

**Brice** : Le mécénat est intéressant pour défiscaliser

**JV** : mais pour cela il faut que l'association soit d'intérêt général et cela n'arrivera jamais

Vote pour prioriser les sujets : chacun a 2 points

- **A. Simplifier, Clarifier, Donner de la visibilité (8 points)**
- **B. Attribuer du temps salarié (3 points)**

Ce temps salarié est différent du tps salarié de gestion des bénévoles - un mi-temps pour chaque poste.

- **C. Cibler les personnes qualifiées (6 points)**
- **D. Faire appliquer les décisions (7 points)**

Sandrine - La mascotte : Des décisions ont été prises mais ne sont pas respectées

-> **Priorité** : A, D, C, B

*(Actuellement 20 min de retard)*

## 2. Bénévolat

### Discussion

**Charles** : Il est intéressant de prendre le temps de clarifier les différents points

**JV** : Cite Julien Berlusconi : "Est-ce que le temps des célébrations à chaque saison est toujours d'actualité ?"

-> Il faut prendre le temps de fêter notre progression de temps en temps

**Brice** : à propos du story telling : on n'arrive pas à faire vibrer les gens à propos de la Gonette Je ne comprends pas très bien le point C. car les bénévoles ont par définition une liberté maximale, et le point E. on est en visio depuis 1 an demi :)

**Sahayim** : La Gonette est le genre de projet qui peut attirer des personnes qui veulent s'engager dans des causes, des actions (activisme) mais nous n'arrivons pas à en capter beaucoup. Il est important de donner plus de visibilité de l'association au quotidien et montrer comment elle impacte le territoire

**Sandrine** : Sur le C., en tant qu'ancienne bénévole : On a peut être de la liberté mais est-ce que cela est suffisant pour mener à bien des projets ? Parfois nous manquons de soutien

**Mélanie** : La liberté mais sur des sujets très précis

**Charles** : C'est un gros enjeu : Comment laisser de la liberté aux bénévoles et leur donner les ressources avec des RH limitées dans l'association ?

**Sahayim** : La liberté va avec la responsabilité des actions en lien avec les autres et la cohérence. Sinon c'est une fausse liberté

**Hervé** : La liberté n'est pas vraiment l'enjeu selon moi, Sandrine peux-tu clarifier tes propos ?

**Sandrine** : Les bénévoles ont besoin de se sentir légitime dans l'association

**Luc** : Parfois les idées des bénévoles se perdent

**Charles** : une question très présente dans les monnaies locales, c'est de choisir non pas les axes d'actions mais les axes qu'on refuse. Quelles sont nos ressources ? Quels sont nos axes prio et comment on aligne l'ensemble ?

Patricia : je pense que la durée de l'investissement des bénévoles joue beaucoup, comment gérer les phases creuses de motivation ?

Rémy : le fil conducteur c'est les valeurs, sur la com interne , utiliser d'autres outils que les RS

Sandrine : beaucoup de travail a été fait sur le rescencement des ressources (CR, organigramme, ...) et ça a été perdu

Rémi : est-ce que la G. ne capitalise-t-elle pas assez ? (sur ses décisions, bénévoles, ...)

Charles : Il y a des ressources à trouver chez d'autres monnaies locales, surtout en terme de formation

Brice : il y a 3 salariés qui sont sous l'eau, je constate que tout le monde est de bonne volonté mais qu'on n'en a simplement pas les moyens, tout le monde bosse, à vous entendre, il faut, on doit, mais on n'a pas le temps. Le problème à l'origine est vraiment la gestion des ressources, chacun fait de son mieux. La réalité c'est qu'on n'a pas assez de postes

Hervé : Je comprends ce que tu dis. Il manque de relai par rapport aux projets initiés. Certains tombent à l'eau et ne sont pas repris. Un fonctionnement de binôme peut bien fonctionner

Rémi : comment faire rentrer de l'argent et obtenir des ressources ?

Charles : il y a deux organes, le COPIL et les bénévoles

Sai : C important que la gouvernance soit bénévole, mais La Gonette c un projet qui a des fonctions vitales qui doivent tourner, donc on ne peut pas se permettre que cela soit accompli par des bénévoles, la gestion

doit être assuré par des salariés. Bénévoles = bonus

Charles : il faudrait distinguer les fonctions vitales et non vitales de l'asso

Sandrine : j'ai compris que la gouvernance n'est pas une fonction vitale pour la gouvernance ?

Sai : je parle des grandes décisions pour que la G. grandisse, des grandes orientations de l'association

JV: Attention avec le vital/non vital, beaucoup de choses sont importantes

Sai : j'entends mais je renforce ma position, il faut prioriser certains sujets et faire attention à ce que l'association

Brice : sur le point D), on n'a pas le financement, ce n'est pas forcément le poste prioritaire

Julien R. : le D)

a - Story Telling - educ pop 14 pts

b- Améliorer, simplifier les outils (notamment la com° interne) 9 pts

Tim : les outils peuvent créer du désengagement au sein des S/B

c) laisser + de liberté 1 pt

d) attribuer temps salarié 8 pts

e) + de moments conviviaux 3 pts

f) transfert de compétences 2 pts

Tour de table de cloture :

Hervé : le process de la réunion n'a pas permis selon moi d'aborder les sujets issus du CR de chaque conseil des collègues, j'espère qu'on arrivera à mieux gérer cela pour la suite

JV: est-ce que ce n'est pas le moment de lancer les groupes de travail ?

Notes pour la prochaine fois :

- mieux organiser la présence des différents collègues car certains suppléants ont été présents mais n'ont pas pu voter et cela est frustrant

- Savoir quand le COPIL se réunit

- Comment concrètement organiser / animer un conseil des collègues ? On a vu que c'était difficile et que chacun n'a pas les mêmes attentes

La suite n'a pas été abordée

### • 3. Fidélisation - Mobilisation

- A. X% asso
- B. Maillage écosystème
- C. Salaires Gonette Pros
- D. Cluster géographique vs filère
- E. Storytelling - Education populaire
- F. Incitations utilisateurs
- G. Nouveaux modèles de cotisation

- H Simplifier les outils & les process
- I. Gonette numérique

Question remise à plus tard