

Bilan général

Le fait le plus notable de l'année est le lancement réussi de la Gonette le 7 novembre, une semaine après le succès de la campagne de financement participatif qui a permis de collecter près de 22000€.

Le deuxième week-end de travail en utilisant l'approche du Rêve du dragon a permis de redéfinir la vision et les objectifs de la Gonette, maintenant qu'elle circule et se développe. De temps de travail a validé une nouvelle organisation opérationnelle par pôle, citoyen, partenaires, finances/RH et un pôle nommé « Précieux Facteur Humain » dont les missions sont d'animer la gouvernance, répondre aux tensions/conflits qui se présentent et faire en sorte que chaque volontaire trouve sa place.

Nous avons participé avec succès aux événements forts de l'année : Dialogues en humanité, Salon primevère avec un superbe espace change et information à l'entrée du salon, le village Alternatiba à Lyon et plus récemment la fêtes des alternatives à Villefranche-sur-Saône.

Certains éléments sont favorables au développement de la Gonette :

- Reconnaissance générale de la qualité du projet, notamment par certains médias régionaux et nationaux
- Engouement des citoyens, en particulier le film DEMAIN de Cyril Dion et Mélanie Laurent qui a provoqué une vague d'affluence en début d'année
- Nos liens étroits avec les réseaux engagés dans la Transition citoyenne
- Notre implication dans le Mouvement SOL, avec l'organisation de l'AG à Lyon en début d'été, et la participation active aux coordinations du réseau MLCC (Monnaies Locales Complémentaires et Citoyennes)
- La concrétisation du « Territoire de valeurs » du SOL qui nous fédère de fait avec les monnaies voisines (l'Elef à Chambéry, le Lien de St-Etienne...)
- Le suivi des différents projets de monnaie numérique au niveau national (SOL numérique, Coopek) qui généralise la réflexion
- La présence de salariés et de services civiques permettant d'effectuer des missions de manière constante

D'autres facteurs sont moins favorables :

- L'équipe des membres actifs connaît un renouvellement assez important
- Notre modèle économique reste fragile : nous n'avons plus, ou très peu de soutien financier de la part des collectivités territoriales, compte-tenu de la fin de la subvention d'amorçage de la Région, ce qui questionne la pérennité du projet dans les années à venir
- La Ville de Lyon peine à faire passer une délibération pour une subvention reconductible annuellement
- La métropole ne passera pas pour l'instant par une délibération sur une subvention mais plutôt par une commande dont le contour est actuellement en définition. Cela complique nos négociations avec RDI (Rhône Développement Initiative) et questionne la nature de l'engagement de la Métropole à prendre part au projet Gonette
- L'équilibre entre l'état d'esprit léger, mobilisateur et l'image professionnelle renvoyée aux divers partenaires du projet, mérite d'être optimisé

Etat des groupes locaux :

- Le développement des groupes locaux reste à structurer, notamment sur la question de la gouvernance et du degré de leur autonomie vis-à-vis du groupe de Lyon
- Le groupe de Villefranche a bien fonctionné en 2015 et connaît des difficultés humaines et organisationnelles depuis début 2016, en cours de traitement
- Le groupe local de Miribel est encore embryonnaire et les conditions sont propices pour son développement, à condition que quelques personnes volontaires s'engagent dans ce groupe
- Le groupe de Caluire est en cours de construction
- Villeurbanne travaille plutôt avec le groupe de Lyon

Concernant la gouvernance :

- Des réunions de collègues ont lieu : deux pour les utilisateurs, deux pour les partenaires et une pour le collège des sages. Le Conseil des collègues s'est également réuni deux fois.
- En perspective se prépare un week-end dédié à la gouvernance et la vision à long-terme de la Gonette en 2017.

Bilan par pôle :

Pôle Partenaires

Au lancement en novembre dernier, il y avait 36 partenaires, nous en sommes maintenant à près de **200 partenaires**. En quantité, le réseau se développe donc assez bien et nous sommes proches des objectifs que nous nous sommes fixés. Le processus d'agrément a été quelque peu allégé en mai dernier, réduisant ainsi le temps passé par une structure pour intégrer le réseau de la Gonette. Cela permet aussi à l'équipe de la Gonette d'accorder plus de temps à la prospection et à l'animation du réseau. Bien entendu, pour pouvoir couvrir la métropole de Lyon et les territoires autour et faciliter la circulation de la monnaie, le réseau doit continuer à se densifier.

D'un point de vue plus qualitatif, le réseau se diversifie en terme d'activités proposées. Il s'étend petit à petit sur la métropole (la duchère, Bron) ou encore les Monts du lyonnais. Le grand objectif de l'année qui vient est de réussir à mailler le réseau en parvenant à intégrer des fournisseurs de nos structures partenaires. Nous aimerions offrir aussi une plus grande diversité d'activités dans le réseau de la Gonette notamment dans les domaines de la culture, du loisir, du service à la personne et aux entreprises.

Environ **80 000 Gonettes** sont actuellement en circulation et la répartition est assez disparate. Par exemple certains thérapeutes n'ont jamais reçu de gonettes, alors que plusieurs épiceries (Prairial, Biocoop) en encaissent entre 1000 et 3000 par mois. Pour donner une indication sur la circulation de la Gonette, il y a eu **25% de gonettes reconverties** (20 000G). A titre de comparaison, le Sol-Violette de Toulouse avait un taux de reconversion de 80/90% la première année. Cela témoigne que la monnaie arrive à s'échanger et n'est pas systématiquement reconvertie par les commerçants. Certains en effet payent une partie de leurs salaires ou certaines de leurs factures en gonettes. A noter que l'activité de change permet aux structures encaissant beaucoup de gonettes de diminuer leur stock. Il y aura toujours des reconversions, c'est un processus normal qui permet de réguler la quantité de monnaie que le réseau est en capacité d'utiliser. Ainsi plus le réseau va s'étendre plus cette capacité augmentera.

CE Rhône-Alpes (OSCAR) a proposé aux salariés de la Région de recevoir tout ou en partie de leurs chèques cadeaux de fin d'année en gonettes, sur la base du volontariat. Pour informer les agents de la région sur le projet de la Gonette, nous avons réalisé plusieurs interventions dans les lycées et au siège. Bilan encourageant : 32 commandes pour un montant total d'environ 2500 gonettes

Expérience à renouveler avec OSCAR et d'autres CE (Renault Trucks, Vieux Campeur) qui pourra prendre d'autres formes.

Pôle Citoyen

Le pôle citoyen a permis le développement du réseau d'utilisateurs au-delà des objectifs avec plus de 2500 adhérents. Parmi les missions accomplies :

- Une à deux formations aux monnaies citoyennes par mois ont été animées sur un format d'une soirée (300 personnes environ)
- Une présence dans les forums des associations et sur plus de 160 événements au cours de l'année pour une équipe de 2/5 membres très actifs + une personne en service civique
- Le développement d'une communauté d'utilisateurs sur le terrain et les réseaux sociaux
- Le nombre de fans sur Facebook a doublé, Twitter a triplé, de même que les lecteurs de la newsletter
- Des jeux pédagogiques ont été développés ou améliorés : jeu de l'oie des MLC, jeu de la circulation

L'actualité est la campagne de ré-adhésion dont l'objectif est visé est de 75%, et l'organisation de la fête anniversaire le 19 novembre 2016.

Une conférence de presse aura lieu lundi 7 Novembre à 11h45 à la MJC Presqu'île confluence (tous les adhérents y sont invités).

Pôle Finances/RH

Côté des salariés :

Jean-Vincent Jehanno (JVJ) et Sébastien Tagliana (ST) ont démarré leur contrat en Février 2015, donc membres de l'effectif sur l'exercice 1er sept 2015, 31 août 2016.

A sa demande, JVJ est passé de 7h à 3,5h / hebdomadaire au 1er mai 2016 (CDI à temps partiel), le CUI de ST passant de 24h à 22h rémunérées en février 2016 (renouvellement du contrat).

Nicolas Briet (NB) était en poste au 1er sept 2015, embauché le 15 juillet 2015 en CUI-CAE. Renouvelé en juillet 2016 (22h hebdo).

Valérien Gradoux (VG) a rejoint l'équipe des salariés en Mai 2016 (22h hebdo, CUI-CAE).

Côté Service Civique :

VG et Laurine terminaient les premiers Services Civiques de La Gonette au 8/12/2015. Ils suivirent un stage citoyen avec Anciela.

Zoé Chiron rendait son étude sur le travail bénévole en octobre 2015 (stagiaire IUT Jean Moulin Lyon 3).

Le 28 décembre 2015 Louis, Juliette Lamard (JL) et Sophie Delay (SD) débutaient leur SCV à La Gonette, Louis Rénier (LR) et SL au Pôle Partenaire, et JL au Pôle Citoyen. Juliette s'arrêtera avant la fin de son Service Civique en Mai 2016, LR et SD terminant fin juin. Ils ont tous suivi le premier stage organisé par le Mouvement SOL.

(les 3 nouveaux Services Civiques ont démarré en septembre 2016, donc sur le 3ème exercice).

Rhône Développement Initiative a reconduit notre prêt. La fondation Up (ex chèque-déjeuner) nous a remis un chèque de 5000€ en septembre, donc sur le 3ème exercice. Enfin nous avons obtenu l'intégralité de la subvention de la Région, qui dépendait des dépenses réellement effectuées.

Pôle Précieux Facteur Humain

Quelques réalisations :

- Nombre de Cercles Restauratifs (dispositif de réponse au conflit) : 2 en cours et 6 cumulés depuis le début
- Des temps de Célébration-bilan sont organisés à chaque saison (temps de prise de recul et de fête)
- Environ 30 bénévoles ont été accueillis et formés via le processus d'accueil, dont 10 ont effectivement rejoint l'équipe
- Le pôle a débuté la définition de fiches de missions pour les bénévoles afin de clarifier leur engagement et responsabilités, en coordination avec les missions des salariés
- Le pôle PFH a œuvré à la restauration de la confiance dans le groupe local de Villefranche pour y relancer dynamique

Le pôle s'organise autour de quatre grands axes :

1. Formation / information et accueil des bénévoles
2. Gestion des tensions humaines
3. Travail sur la gouvernance
4. Organisation des célébrations de saison

Réalisations et missions prévues autour de ces axes :

1. Formation / information et accueil des bénévoles

- Formation des bénévoles :
 - Organiser des formations à la prise de décision par consentement : en projet pour 2017
 - Organiser des informations/formations sur notre système de soutien et sur les Cercles Restauratifs : en projet pour 2017
- Information des bénévoles :

- Mise en place et gestion d'un portail web "Membre actif" qui centralise les dernières informations majeures relatives au projet, les derniers chiffres à jour, l'agenda interne, les besoins en bénévoles (missions "à saisir"), les outils que nous utilisons (avec tutos)
 - Envoi d'un mail de rappel hebdomadaire avec le lien vers le portail "Membre actif" (désinscription possible à n'importe quel moment)
 - Mise en place de tableaux Trello (un par pôle + un pour la coordination entre pôles + un commun) pour communiquer et faire vivre les actions entre 2 réunions : toutes les actions sont transparentes et ouvertes à tous
- Accueil des bénévoles
- 1 fois par mois
 - présentation de l'organisation de l'équipe puis envoi d'un mail avec les informations utiles + mise en relation avec pilotes de pôles + invitation sur trello "commun"

2. Gestion des tensions humaines :

- 3 cercles restauratifs initiés depuis la création du pôle PFH
- Système de soutien et d'écoute empathique en place et accessible à tous les membres de l'équipe qui en ressentent le besoin
- Mise en place d'un tableau des tensions sur le portail "membre actif" pour que chacun puisse faire remonter ce qui lui pose problème, traité chaque semaine en réunion de coordination de pôles

3. Travail sur la Gouvernance

- Rédaction du règlement intérieur (bientôt finalisé)
- Organisation et animation des temps forts de la gouvernance Gonette : AG, Conseils des collègues, etc.
- Le Pôle PFH a récemment été mandaté par le COPIL pour publier une "photo" de la gouvernance actuelle (validée par le copil) et mise à jour dès que le besoin se fait sentir. Le but : avoir un document de référence mais garder une flexibilité, "rester vivants"

4. Organisation des célébrations de saison

- 4 fois par an, à chaque solstice ou équinoxe
- Ouvert à tous les membres de l'équipe Gonette, quel que soit leur groupe local
- Pour se retrouver, se reconnecter au projet si besoin, faire un bilan des 3 mois passés, accueillir les nouveaux, passer du temps ensemble en dehors des réunions ...

Enfin un autre projet porté par le pôle PFH : organiser une table ronde sur la professionnalisation des associations

Précision sur la co-présidence de l'association

Le mandat des co-présidents de l'association a été précisé comme suit :

- Ils participent le plus régulièrement possible aux réunions du COPILs
- Ils participent aux réunions du Conseil des Collèges
- Les co-présidents sont sollicités en cas de tensions avec les salariés, ils partagent conjointement avec les conseillers de chaque collègue le statut d'employeurs.
- Ils représentent la Gonette lors de réunions ou rencontres "officielles"
- En termes de disponibilités, cela demande peu de temps de travail hors réunion mais nécessite de pouvoir se libérer rapidement en cas d'urgence : être réactif plutôt qu'être toujours présent
- Estimation : environ 2h de travail (réunion et hors réunion) par semaine en moyenne

Adopté par consentement à l'AG du 5 novembre 2016.